



**VOUCHER PER CONSULENZA IN INNOVAZIONE**

# **TRASFORMAZIONE DIGITALE**

**PROPOSTE DI INVESTIMENTO**

# TRASFORMAZIONE DIGITALE

voucher consulenza in innovazione



## Marketing digitale

- Analisi clientela target
- Sito web, blog, e-commerce, multilingue
- Strategia social media: creazione e gestione contenuti
- Block-chain, localizzazione e internazionalizzazione



## Modello organizzativo

- Dirigenti, dipendenti e collaboratori
- Job description e ruoli
- Planner, coordinamento e gestione delle commesse
- Gestione degli eventi, webinar e corsi



## Clientela

- CRM (Customer Relationship Management)
- Accessibilità comunicativa / modalità contatti e quotazioni
- Gestione reclami
- Servizi ulteriori richiesti dalla clientela
- Ampliamento segmenti di mercato



## Gestione documentale

- Modulistica digitale
- Brochure
- Creazione percorsi culturali
- Convenzioni con partner
- QR-Code + segnaletica interattiva